



Compte-rendu de réunion du 23/11/2023 19:00

TND : Rencontre professionnels du territoire

Présents : Laure WEIDEMANN - Agnès MICHEL - Anne LESAGE-MOSER - Véronique RIGOLLET - Natacha LAULHERE - Bénédicte CLAUS - Marie Laure HABIBI - Julie POUTRIEUX - Tufan ERASLAN - Pauline LACOTTE - Justine CHEVASSU - Stéphanie DRILLON-HAUS - Fouzia STUDER - Françoise HOERDT - Camille DETCHEPARE - Loeiza LODDE-MERLET - Elisabeth GASS - Margaux LE CARPENTIER - Estelle AUSSE DAT - Noémie FHAL BECKER - Clara BORIES - Françoise ROSENSTIEL

Organisateur :
Tufan ERASLAN,
Justine CHEVASSU

Ordre du jour :

- Présentation de la CPTS
- Temps de travail afin d'identifier les problématiques des professionnels dans la prise en charge des TND
- Restitution et conclusion
- Perspectives

A. Présentation de la CPTS

Les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) représentent un modèle collaboratif dans le domaine de la santé, où divers professionnels (santé, social, médico-social) s'unissent pour améliorer la prise en charge des patients. Leur but est d'assurer la continuité, la qualité, et la sécurité des soins, en plus de faciliter la coordination sur un territoire défini.

La CPTS Cosen couvre un territoire incluant Strasbourg Robertsau, Wacken, Schiltigheim, Bischheim, et Hoenheim, avec une population de 84 000 habitants et environ 545 professionnels de santé libéraux. Leur projet de santé est basé sur un diagnostic territorial et comprend plusieurs missions prioritaires :

1. Accès aux soins

- Attribution d'un médecin traitant : Identification des patients sans médecin traitant et évaluation de leurs besoins pour une meilleure attribution.
- Gestion des soins non programmés : Assurer des rendez-vous rapides (le jour même ou sous 48 heures) pour les urgences non vitales, en collaboration avec les services locaux d'accès aux soins.

2. Organisation des parcours de soins

- Améliorer la coordination entre les différents acteurs de santé pour assurer des parcours de soins fluides et éviter les interruptions, favorisant ainsi le maintien à domicile des patients.

3. Prévention

- Concentration sur la prévention de divers risques (traitement, perte d'autonomie, obésité, etc.), promotion de la vaccination et des mesures préventives adaptées.

4. Gestion des crises sanitaires

- Développement d'un plan de réponse aux situations sanitaires exceptionnelles, notamment suite à la crise du Covid-19.

Missions supplémentaires

- Initiatives pour améliorer la qualité et la pertinence des soins, telles que des groupes d'analyse des pratiques et des discussions autour de pathologies spécifiques.

B. Temps de travail afin d'identifier les problématiques des PS dans la prise en charge des TND

Afin d'identifier de manière précise et collaborative les problématiques rencontrées dans la prise en charge des Troubles du Neuro-Développement, nous avons organisé une session de travail interactive, communément appelée "Café World". Cette approche nous a permis de favoriser un dialogue ouvert et constructif parmi les professionnels présents, facilitant l'identification des problématiques principales :

1. Orientation et Diagnostic

- Incertitude sur les références appropriées pour chaque cas.
- Questions sur l'habilitation des professionnels à effectuer tous les diagnostics.
- Problématiques de temps, compétence et rémunération lors des examens complémentaires.

2. Communication et Coordination

- Manque de communication efficace entre les différents interlocuteurs (famille, école, soignants).
- Difficultés des parents à exprimer clairement la situation.
- Nécessité d'améliorer la coordination entre les différents professionnels de santé, avec une attention particulière sur la rémunération pour ces efforts de coordination.

3. Gestion des Thérapies et des Soins

- Déterminer quels thérapeutes doivent être priorisés.
- Variabilité des problématiques et des approches de prise en charge.

4. Rôle et Implication de la Famille

- Importance de l'implication et de la compréhension des familles dans le processus.
- Nécessité de partenariats pour mieux préparer les familles.

5. Défis Logistiques, Ressources et Rémunération

- Longs délais de prise en charge, saturation des services et insuffisance des moyens.
- Manque de places, de ressources financières et de connaissance sur les pratiques des autres professionnels.
- Problématiques de rémunération insuffisante pour le temps consacré aux cas complexes, y compris le travail de coordination et de communication.

6. Diagnostic et Suivi

- Lenteur et difficultés dans le processus de diagnostic.
- Manque de signes d'alerte clairs pour d'autres disciplines.
- Difficultés à réaliser des bilans complets et cohérents.

7. Inclusion des Familles et Communication

- Difficultés à inclure les familles dans la prise en charge.
- Manque de communication avec les structures d'orientation.

8. Gestion Administrative, Professionnelle et Financière

- Problématiques de coordination et de transparence dans la prise en charge.
- Complexité dans la conclusion des bilans et nécessité de réunions multidisciplinaires.
- Manque de reconnaissance et de rémunération pour le travail hors consultation, notamment pour la participation à des réunions et temps d'échange non rémunérés.

C. Restitution et conclusion

La réunion de ce soir a été un point de convergence pour les professionnels de santé engagés dans la prise en charge des Troubles Neuro-Développementaux (TND). Elle a permis de mettre en lumière une multitude de défis qui, jusqu'à présent, opéraient en arrière-plan, affectant la qualité et l'efficacité des soins apportés aux patients.

Premièrement, nous avons identifié un besoin pressant d'améliorer les mécanismes d'orientation et de diagnostic. Cette amélioration passe par une meilleure formation et information des professionnels sur les ressources et les spécialistes disponibles, tout en prenant en compte les aspects pratiques tels que le temps et la rémunération pour les diagnostics approfondis.

Deuxièmement, la communication et la coordination entre les différents intervenants - familles, écoles, soignants - se doivent d'être renforcées. Il est devenu évident que sans une communication efficace, les efforts des uns peuvent être mal interprétés ou sous-valorisés par les autres, conduisant à des lacunes dans la prise en charge.

Troisièmement, le rôle de la famille a été unanimement reconnu comme central. Leur implication, leur compréhension et leur soutien sont des piliers essentiels dans le processus de prise en charge et de rééducation. Par conséquent, établir des partenariats solides avec les familles est non seulement bénéfique mais nécessaire.

En outre, nous avons mis en évidence des problématiques structurelles telles que le manque de moyens, la saturation des services et l'insuffisance de places, exacerbant les délais de prise en charge. Cela soulève des questions fondamentales sur la manière dont notre système de santé alloue ses ressources pour répondre aux besoins croissants dans le domaine des TND.

La lenteur et l'errance dans le diagnostic, accentuées par un manque de coordination et de communication entre les professionnels de santé, constituent un autre défi majeur. Cela nécessite une approche multidisciplinaire et une meilleure reconnaissance du travail effectué, y compris le temps consacré à la coordination et à la communication, qui doit être justement rémunéré.

En conclusion, il est impératif d'aborder ces enjeux , en tenant compte des besoins multiples et variés des patients atteints de TND. L'amélioration de la prise en charge exige un effort concerté pour renforcer la formation, la communication, la coordination et l'allocation des ressources, en veillant à ce que chaque aspect, y compris la rémunération des professionnels, soit traité avec l'attention et l'urgence qu'il mérite. Notre objectif commun est de garantir une prise en charge efficace, empathique et équitable pour tous les patients concernés par les TND.

D. Actions à suivre et perspectives :

- Présentation au Conseil d'Administration : Le projet, avec ses constats et recommandations initiaux, sera présenté au conseil d'administration de la CPTS. Cette étape est essentielle pour intégrer ces réflexions dans notre stratégie globale et obtenir l'approbation et le soutien nécessaires pour aller de l'avant.
- Déploiement de Moyens : Après l'approbation du conseil, nous nous concentrerons sur le déploiement de moyens adéquats. Cela comprendra l'établissement de diagnostics précis et la création de fiches d'action, visant à assurer une prise en charge cohérente et coordonnée des patients atteints de TND.
- Création d'un Second Groupe de Travail : Pour élaborer des solutions plus approfondies, un second groupe de travail sera formé. Ce groupe se concentrera sur l'exploration de solutions innovantes pour les défis identifiés, particulièrement en termes de coordination, de communication, et de rémunération. Une invitation sera prochainement envoyée à l'ensemble des professionnels de santé pour participer à un deuxième temps de travail. Cette session sera cruciale pour poursuivre les discussions, approfondir les solutions envisagées et renforcer la collaboration entre les différents acteurs impliqués.